

Política de protección de datos de Grünenthal para profesionales sanitarios

En esta Política de protección de datos, "Grünenthal", "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a Grünenthal GmbH. Como empresa farmacéutica basada en la ciencia, podemos tratar sus datos personales para los fines y de la manera descritos en esta Política de protección de datos.

Nos tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de sus datos personales. En particular, con esta Política de protección de datos, nos gustaría informarle sobre los datos que podemos recopilar de usted, los propósitos del tratamiento de estos datos, la forma en que se recopilan, tratan y protegen los datos, y en qué medida se transmiten a terceros. También explicamos qué derechos tiene con respecto a estos datos y proporcionamos datos de contacto útiles en caso de que tenga preguntas o inquietudes.

La recopilación y el tratamiento de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con la ley aplicable, a saber, el Reglamento general de protección de datos (RGPD).

¿Qué información recopilamos/tratamos y con qué fines?

Los tipos de datos personales y los fines por los que tratamos sus datos difieren según las actividades específicas de tratamiento de datos, y se pueden agrupar de acuerdo con las siguientes categorías:

- I. Datos profesionales
- II. Documentación de interacción
- III. Solicitudes de información médica
- IV. Información sobre nuestras relaciones contractuales con usted

Haga clic en cada categoría para conocer más sobre los tipos de datos personales tratados y las finalidades del tratamiento de sus datos en cada caso. Las categorías 2, 3 y 4 solo se aplican a los profesionales sanitarios registrados.

I. Datos profesionales

¿Qué son los datos profesionales?

Ejemplos de datos profesionales que recopilamos:

- Nombre
- Domicilio profesional
- Datos de contacto profesionales, como números de teléfono, números de fax y direcciones de correo electrónico
- Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales similares, como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo y publicidad, tipo y versión del navegador y otra información estándar de registro del servidor
- Otros datos personales que decida proporcionarnos

En caso de que sea un profesional sanitario registrado en su país, también podemos recopilar:

- Especialidad médica
- Nombre de su consultorio / clínica / hospital
- Identificador del Consejo Médico General (GMC)
- Nombre y cargo del personal de enfermería y de la clínica
- Otros datos profesionales que decida proporcionarnos

¿Cómo recopilamos datos profesionales?

Recopilamos datos profesionales de registros públicos, de intermediarios de datos como, por ejemplo, IQVIA Commercial GmbH & Co. KG (anteriormente IMS GmbH) y de nuestra fuerza de ventas y/u otros empleados de Grünenthal que interactúan con usted. La información derivada de las actividades en nuestros sitios web, perfiles de redes sociales, etc. se recopila a través de las denominadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria de su terminal a través de su navegador y almacenan cierta información (por ejemplo, su idioma de preferencia o la configuración del sitio). Su navegador puede retransmitirnoslas cuando vuelva a visitar nuestro sitio web, dependiendo de la vida útil de la cookie.

¿Por qué tratamos sus datos profesionales?

Nosotros almacenamos y tratamos sus datos profesionales para diferentes fines:

- Envío de información relevante para la seguridad de los medicamentos (p. ej., Carta al Estimado Doctor)
- Ponernos en contacto con usted en caso de consultas sobre reacciones adversas notificadas o para responder a sus preguntas científicas
- Planificación de interacciones posteriores
- Enviar boletines o comunicarnos con usted a través de medios digitales, como el correo electrónico, si nos ha dado su consentimiento para este fin
- Si es necesario, envío de material informativo por correo
- Documentación y correspondencia sobre temas relacionados con contratos y otras interacciones con usted
- Gestión de reclamaciones
- Analizar la eficacia de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos
- Evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing
- Analizar cómo optimizar al máximo nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente

¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos profesionales?

La base jurídica para el tratamiento de estos datos personales profesionales puede ser: su consentimiento para el tratamiento para fines específicos de conformidad con el Art. 6 (1) a) del RGPD concedido por usted (por ejemplo, para enviarle nuestro boletín), nuestro interés legítimo en virtud del Art. 6 (1) f) del RGPD (por ejemplo, para la planificación de

visitas de la fuerza de ventas o para evaluar la eficacia de las campañas y el impacto de nuestro material de marketing) y/o de acuerdo con el Art. 6 (1) c) del RGPD en cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable (por ejemplo, para el intercambio de información pertinente para la seguridad de los medicamentos y la farmacovigilancia).

II. Documentación de interacción

¿Qué son los datos de "documentación de interacción"?

La documentación de interacción incluye los siguientes datos:

- Fecha de interacción
- Nombre del interlocutor, si corresponde
- Información sobre cómo dar una muestra, si corresponde
- Nombre de los productos que se han comentado, si corresponde
- Indicaciones que se han comentado
- Su información voluntaria sobre productos e intereses de información
- Su información voluntaria sobre la prescripción de nuestros productos en la práctica

¿Cómo recopilamos datos de "documentación de interacción"?

Nuestros equipos registran la documentación de interacción en nuestros sistemas durante y/o después de cada interacción, especialmente si es un profesional sanitario registrado en su país.

¿Por qué tratamos datos de "documentación de interacción"?

Usamos los datos recopilados durante la interacción para los siguientes fines:

- Coordinar las visitas de nuestro personal de campo
- Para la documentación de muestra requerida legalmente
- Planificar el envío de materiales informativos
- Respetar nuestras obligaciones legales de documentar las interacciones de los PS
- Analizar la eficacia de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos
- Evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing
- Analizar cómo optimizar al máximo nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente

¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de datos de "documentación de interacción"?

La base jurídica para la recopilación y el tratamiento de estos datos puede ser: su consentimiento para el tratamiento para fines específicos de conformidad con el Art. 6 (1) a) del RGPD (por ejemplo, para enviarle materiales de información), nuestro interés legítimo en virtud del Art. 6 (1) f) del RGPD (por ejemplo, para la coordinación de visitas

de nuestro personal de campo o para evaluar la eficacia de las campañas y el impacto de nuestro material de marketing) y en cumplimiento de una obligación legal de acuerdo con el Art. 6 (1) c) del RGPD (por ejemplo, para documentar la entrega de muestras).

III. Información sobre sus solicitudes de información médica y otros intereses profesionales

¿Qué información tratamos sobre sus solicitudes de información médica y otros intereses profesionales?

Tratamos la siguiente información sobre sus solicitudes de información médica y otros intereses profesionales en nuestros sistemas:

- Preguntas relacionadas con el producto o la indicación
- Áreas de interés y enfoque relacionados con el producto o la indicación
- Científico/médico y/o campos profesionales de interés
- Información general sobre la población de pacientes
- Membresía en asociaciones médicas
- Publicaciones, incluidas comunicaciones y anuncios en canales de redes sociales
- Documentación del consentimiento ("opt-in") que nos permite enviarle nuestro boletín o comunicarnos con usted por medios digitales
- Su interés en una colaboración contractual (conferencias, eventos, educación médica, consultoría)
- Sus actividades en nuestros sitios web y presencias en línea (por ejemplo, páginas visitadas, visitas en nuestros perfiles de redes sociales, boletines recibidos, clics en nuestros anuncios en línea)
- Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales similares, como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo y publicidad, tipo y versión del navegador y otra información estándar de registro del servidor

¿Cómo se recopila la información sobre sus solicitudes de información médica y otros intereses profesionales?

Por lo general, esta información se recopila por teléfono, correo electrónico, fax o interacción directa presencial con los miembros de nuestro equipo. La información derivada de las actividades en nuestros sitios web, perfiles de redes sociales, etc. se recopila a través de las denominadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria de su terminal a través de su navegador y almacenan cierta información (por ejemplo, su idioma de preferencia o la configuración del sitio). Su navegador puede retransmitirnoslas cuando vuelva a visitar nuestro sitio web, dependiendo de la vida útil de la cookie.

¿Por qué tratamos información sobre solicitudes de información médica y otros intereses profesionales?

La información sobre sus solicitudes de información médica y otros intereses profesionales se utiliza para los siguientes fines:

- Responder a sus solicitudes de información médica
- Planificar la distribución de material científico y de otra información
- Transmitir información personalizada
- Enviar boletines
- Enviar ofertas de cooperación contractual
- Enviar invitaciones a eventos
- Analizar la eficacia de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos
- Evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing
- Analizar cómo optimizar al máximo nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente

¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de información sobre intereses de información médica y otros intereses profesionales?

La base jurídica para la recopilación y el almacenamiento de datos es un consentimiento otorgado por usted de conformidad con el Art. 6 (1) del RGPD (por ejemplo, para enviar boletines) o nuestro interés legítimo en virtud del Art. 6 (1) f) del RGPD (por ejemplo, para evaluar la eficacia de las campañas y el impacto de nuestro material de marketing).

IV. Información sobre nuestra relación contractual con usted

¿Qué información tratamos sobre nuestra relación contractual con usted?

Recopilamos y tratamos datos para planificar y cumplir nuestras relaciones contractuales con usted. Estas incluyen:

- Documentación del contrato
- Tarifas
- Facturas, documentación de los pagos, informes de gastos de desplazamiento
- Autorizaciones del empleador obtenidas para médicos de hospitales
- Documentación de los servicios prestados
- Invitaciones a eventos
- Costes cubiertos del evento, gastos de desplazamiento
- Documentación de participación en eventos

¿Cómo recopilamos estos datos?

Los datos se suelen recopilar en la formalización del contrato, en la medida en que sea necesario para la ejecución, cumplimiento y documentación de la colaboración.

¿Por qué tratamos estos datos?

El tratamiento de estos datos tiene las siguientes finalidades:

- Ejecución del contrato
- Medidas precontractuales

- Cumplimiento de las obligaciones jurídicas para garantizar la transparencia y el cumplimiento de los requisitos de documentación ("cumplimiento")
- Divulgar pagos bajo códigos de transparencia locales
- Planificación y ejecución de eventos
- Analizar la eficacia de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos
- Evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing
- Analizar cómo optimizar al máximo nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente

¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de estos datos?

La base jurídica para la recopilación y el tratamiento de estos datos puede ser un consentimiento otorgado por usted para el tratamiento para fines específicos de conformidad con el Art. 6 (1) a) del RGPD (por ejemplo, divulgar información de pago de acuerdo con el Código de Transparencia), el cumplimiento de un contrato o medidas precontractuales de conformidad con el Art. 6 (1) b) del RGPD (por ejemplo, para la ejecución del contrato), el cumplimiento de una obligación legal en virtud del Art. 6 (1) c) del RGPD (por ejemplo, para cumplir con los requisitos de las normas de cumplimiento) o un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) f) del RGPD (por ejemplo, para evitar cualquier riesgo de cumplimiento o evaluar la eficacia de las campañas y el impacto de nuestro material de marketing).

¿Dónde se almacenan sus datos?

Grünenthal utiliza diferentes sistemas y aplicaciones de TI para almacenar y tratar sus datos. Se le puede identificar en estos sistemas utilizando identificadores directos, como su nombre o dirección de correo electrónico, o identificadores indirectos, como su ID de registro o dirección IP.

Grünenthal utiliza un sistema de gestión de las relaciones con los clientes ("CRM") central en el que combina, actualiza y rectifica los datos personales que usted ha proporcionado o que la empresa recopila como se describió anteriormente en un perfil de cliente central. Esto es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos en la gestión de sus datos personales de la manera más eficaz (por ejemplo, centralizar sus datos personales nos ayuda a mantenerlos actualizados con facilidad), gestionar de forma eficiente nuestra relación con usted y mejorar su experiencia como cliente, así como para facilitar nuestros esfuerzos de marketing directo de la manera más eficiente. **Tiene derecho a oponerse a este tipo de tratamiento en cualquier momento. En tal caso, Grünenthal evaluará cuidadosamente su solicitud y solo continuará tratando sus datos personales en la medida en que sea legalmente requerido o de acuerdo con su consentimiento explícito.**

Además, para mantenerlo actualizado e informado sobre nuestros productos, recopilamos y conservamos sus datos de contacto e información sobre sus competencias profesionales con la ayuda de OneKey, una base de datos que contiene los datos de contacto actuales y la información más reciente sobre competencias profesionales de los profesionales sanitarios en activo. OneKey es operado por IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim (Alemania). Todo el tratamiento de datos se lleva a cabo de conformidad con la llamada "cláusula de equilibrio de intereses" como se especifica en el Art. 6 (1) f) del RGPD.

Cuando sus datos se registren en la base de datos OneKey, IQVIA™ se pondrá en contacto con usted para verificar sus datos o actualizarlos si es necesario, y luego otras empresas farmacéuticas podrán acceder a ellos. Tiene derecho a oponerse a la inclusión de sus datos en OneKey en cualquier momento. Si desea presentar una objeción, póngase en contacto con IQVIA™ o con el delegado de protección de datos de OneKey. En tal caso, póngase en contacto con DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com por correo electrónico. También encontrará más información sobre OneKey en <https://www.iqvia.com/OneKeyGermanyDE>.

¿Cómo se protegen sus datos?

Nos aseguramos de que los datos personales que tratamos sobre usted estén adecuadamente protegidos mediante la adopción de las medidas técnicas y organizativas más recientes. El acceso a nuestros sistemas es estrictamente personal y con un propósito basado en un concepto de autorización graduada, es decir, solo algunos de nuestros empleados pueden acceder a los datos que requieren acceso para los fines de tratamiento particulares descritos anteriormente.

¿Durante cuánto tiempo se tratarán sus datos personales?

Almacenaremos y trataremos sus datos personales siempre que podamos reclamar un interés legítimo, haya proporcionado un consentimiento válido o si existe un requisito legal durante un período de tiempo específico que está determinado por las leyes aplicables, la seguridad de TI de la empresa y las políticas de protección de datos, según sea el caso.

¿Se transferirán sus datos?

Sus datos personales pueden transferirse a otras filiales de Grünenthal y pueden ser almacenados por terceros contratados como proveedores de software y proveedores de soluciones de TI. Utilizamos soluciones industriales estándar y patentadas de Grünenthal para tratar sus datos en un entorno seguro.

También podemos compartir las categorías de sus datos personales enumeradas anteriormente con ciertos proveedores de servicios o terceros, como: proveedores de TI con fines de desarrollo de sistemas y soporte técnico (por ejemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva o DOMO), auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento de los requisitos externos e internos, organismos legales, agencias de aplicación de la ley y litigantes, según un requisito o una reclamación de información legal.

Algunas de estas partes se encuentran fuera de la Unión Europea ("UE") o del Espacio Económico Europeo ("EEE"), lo que significa que sus datos se tratarán parcialmente en países que pueden tener un nivel de protección de datos inferior al de los países europeos. En tales casos, Grünenthal se asegurará de que se proporcione un nivel suficiente de protección para sus datos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con estos socios contractuales.

Grünenthal no vende datos personales a terceros. Permitimos que terceros recopilen información a través de nuestro sitio web, pero solo para los fines descritos en este documento y como se describe en nuestro Aviso de cookies.

¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Los siguientes derechos están disponibles para usted según las leyes de protección aplicables:

- Derecho a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros
- Derecho a la eliminación o restricción del tratamiento, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales
- Derecho a corregir sus datos personales
- **Derecho a oponerse al tratamiento que sirva a nuestro interés legítimo, un interés público o la elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales**
- Derecho a la posibilidad de transferir los datos
- Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora
- A partir de este momento, puede retirar su consentimiento para la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales en cualquier momento.

Si desea ejercer sus derechos, dirija su solicitud a dataprivacy.de@grunenthal.com

¿Con quién puede contactar en caso de preguntas o inquietudes sobre el tratamiento de sus datos?

En caso de cualquier duda sobre nuestra protección de datos, puede ponerse en contacto con el equipo de protección de datos de nuestra empresa en la siguiente dirección:

Grünenthal Pharma, S.A.

C/Doctor Zamenhof, 36

28027 Madrid (España)

O por correo electrónico:

ProteccionDeDatos.ES@grunenthal.com

También puede contactar directamente con el Delegado de Protección de Datos externo de Grünenthal a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

ProteccionDeDatos.ES@grunenthal.com