

Declaración de privacidad de datos de Grünenthal para profesionales de la salud y Personal Interno

Como compañía farmacéutica que promueve la innovación y el conocimiento científico, podemos procesar sus datos personales si usted es un profesional sanitario o un miembro del personal interno. Proteger sus datos y privacidad es de suma importancia para nosotros. Con esta declaración de privacidad, nosotros (Grünenthal Pharma, S.A. y filiales, también nos referidos conjuntamente a nosotros "Grünenthal", "nosotros", "nos", "nuestro") nos gustaría informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y con qué fines.

La recopilación y el tratamiento de datos personales se llevan a cabo de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El controlador de datos responsable del tratamiento de sus datos personales es Grünenthal Pharma, S.A, c/Doctor Zamenhof, 36, 28027, Madrid, España.

Además, otras entidades de Grünenthal en todo el mundo también podrían ser responsables del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si proporciona su consentimiento o si su dirección profesional se encuentra en un país donde Grünenthal tiene una filial. Puede encontrar más información sobre cómo esa entidad procesa sus datos personales en la declaración de privacidad disponible en su sitio web correspondiente.

Puede ponerse en contacto con el Equipo de Protección de Datos de Grünenthal o directamente al DPO a través de la misma dirección de correo electrónico de contacto:

protecciondedatos.es@grunenthal.com

¿Qué tipos de datos personales procesamos sobre usted, con qué fines y en función de qué base legal, y cuáles son los períodos de retención aplicables?

Los tipos de datos personales y los fines por los que procesamos sus datos difieren según las actividades específicas de procesamiento de datos. En la siguiente tabla puede encontrar una descripción detallada de cada una de estas actividades:

Tipos de datos personales procesados	Tratamiento de propósitos de acción y base legal	Períodos de retención de datos
<p>Datos profesionales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Dirección profesional• Datos de contacto• Especialidad médica• Nombre de su lugar de trabajo• Número de colegiado• Nombre y cargo del personal de la clínica y de enfermería• Cualquier otro dato que decida proporcionarnos	<p>Utilizamos sus datos profesionales para las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) GDPR)❖ Si es necesario, enviar material informativo por correo postal de	<p>En general, procesaremos sus datos profesionales solo durante el tiempo que ejerza como profesional sanitario en activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de ese período o si reclamamos un interés legítimo. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p>

	<p>acuerdo con estos intereses (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Envío de información relevante para la seguridad de los medicamentos (por ejemplo, Carta de Estimado Doctor) para cumplir con las regulaciones aplicables (Art. 6 (1) (c) GDPR) ❖ Si desea acceder a contenido restringido para profesionales sanitarios, para garantizar que está autorizado a acceder a dicho contenido de acuerdo con las normas aplicables (Art. 6 (1) (c) GDPR) 	
<p>Información de interacción e intereses profesionales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Datos de contacto • Especialidad médica • Nombre de su lugar de trabajo • Fecha de la interacción • Nombre de los productos e indicaciones que se han discutido • Información general sobre la población de pacientes • Información sobre cómo dar una muestra (si corresponde) • Campos de interés científico/médico/profesional • Pertenencia a asociaciones médicas • Publicaciones (incluidas publicaciones y anuncios en canales de redes sociales) • Su interés en una colaboración contractual (conferencias, eventos, formación médica, consultoría) • Información sobre sus intereses de 	<p>Utilizamos la información de interacción y la información sobre sus intereses profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) GDPR) ❖ Enviarle comunicaciones personalizadas de marketing y otras comunicaciones, basadas en la creación de un perfil teniendo en cuenta sus preferencias e intereses tal como se nos comunican o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea, si proporciona su consentimiento (Art. 6 (1) 	<p>En general, procesaremos la información sobre nuestras interacciones con usted e intereses profesionales solo durante el tiempo que ejerza como profesional sanitario activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de ese período o si reclamamos un interés legítimo. Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento otorgado libremente, procesaremos sus datos personales mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de procesar sus datos personales si retira su consentimiento). En determinadas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p>

<p>producto/información o sobre la prescripción de nuestros productos en su práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación del consentimiento ("opt-in") que nos permite comunicarnos con usted por medios digitales • Sus actividades en nuestros sitios web y presencias en línea (por ejemplo, páginas vistas, visitas en nuestros perfiles de redes sociales, boletines recibidos, clics en nuestros anuncios en línea, correos electrónicos abiertos, etc.) • Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales similares, como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo y publicidad, tipo y versión del navegador y otra información de registro estándar del servidor • Sus canales de interacción de preferencia • Cualquier otra información voluntaria que usted proporcione 	<p>(a) GDPR) o, cuando corresponda, basado en nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) GDPR) para proporcionar a nuestros clientes un diseño personalizado sobre información sobre nuestros productos u otro contenido formativo o científico</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analizar la efectividad de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos, evaluar la efectividad y el impacto de nuestro material de marketing y analizar cómo optimizar mejor nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente, si proporciona su consentimiento (Art. 6 (1) (a) GDPR) o, cuando corresponda, de acuerdo con nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) GDPR) para estructurar y organizar nuestros esfuerzos comerciales y de marketing. ❖ Para respetar nuestras obligaciones legales de documentar las interacciones del HCP, por ejemplo, si le proporcionamos una muestra de producto y estamos legalmente obligados a conservar esta información durante un cierto período de tiempo (Art. 6 (1) (c) GDPR) ❖ Para ofrecerle cooperación contractual o participación en proyectos patrocinados por nosotros, o para invitarle a eventos que puedan ser de su interés, si ha dado su 	
--	---	--

	<p>consentimiento para establecer comunicaciones con usted por medios digitales cuando sea necesario (Art. 6 (1) (a) GDPR), o de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p>	
<p>Información relacionada con efectos adversos, consultas de información médica y quejas sobre la calidad del producto, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su nombre, profesión, datos de contacto • Las circunstancias del evento /consulta/queja en sí • Cualquier otro dato que informe sobre personas que experimentan estos efectos (por ejemplo, pacientes), como nombre o iniciales, edad, sexo, detalles de nuestros productos que se aplicaron, así como otra información sobre las circunstancias del evento. 	<p>La información sobre efectos adversos, consultas de información médica y quejas sobre la calidad del producto se procesa para los siguientes propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La información relacionada con efectos adversos (en particular, datos de contacto de usted como informante) se procesa para investigar efectos y hacer un seguimiento con usted para obtener información adicional, si es necesario. Preparamos informes (que pueden traducirse a otros idiomas) basados en la información que usted proporciona que se comparten con las autoridades sanitarias, las entidades de nuestro grupo y cualquier socio comercial interesado en todo el mundo con el fin de analizar e investigar efectos específicos y definir las acciones requeridas. El tratamiento de estos datos es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos de acuerdo con el Art. 6 (1) (c) GDPR y el art. 9 (2) (i) 	<p>En general, la información sobre efectos adversos se almacena en nuestros sistemas al menos 10 años después de que el producto respectivo haya sido retirado del mercado.</p> <p>La información en relación con consultas médicas o quejas sobre la calidad del producto se conservará durante 3 años, a menos que estemos legalmente obligados a conservar los datos durante un período más largo o durante el tiempo que podamos reclamar un interés legítimo.</p>

	<p>GDPR (el tratamiento es necesario por razones de interés público en el área de la salud pública, sobre la base de la legislación de la Unión o de los Estados miembros). Más información en el enlace: https://www.grunenthal.com/en/footer-links/data-protection-notice</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La información relacionada con las consultas médicas se procesa para responder a la consulta y mantener actualizada nuestra base de datos de información médica. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo para dar seguimiento a las consultas y proporcionar un servicio de información médica de acuerdo con las leyes aplicables (Art. 6 (1) (f) GDPR) ❖ La información sobre las quejas de calidad del producto se procesa para evaluar, clasificar y evaluar la queja del producto, para dar seguimiento a su solicitud y para mantener esta información en nuestra base de datos. El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal (Art. 6 (1) (c) GDPR). Si se comunican datos sobre un paciente, la base legal es el art. 9 (2) (i) GDPR. 	
<p>Información sobre relaciones contractuales, tales como:</p>	<p>La información sobre las relaciones contractuales se</p>	<p>En general, la información que es estrictamente necesaria para la ejecución del contrato se</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, dirección (profesional), país, lugar de trabajo, número de DNI o detalles de la cuenta bancaria • Documentación del contrato • Honorarios • Facturas, documentación de pago, informes de gastos de viaje • Autorizaciones del empleador obtenidas para médicos de hospital • Documentación de los servicios prestados • Invitaciones a eventos • Gastos de viaje cubiertos para el evento • Documentación de la participación en eventos • Si participas en Estudios de Mercado y proyectos similares, las respuestas que nos proporcionas (aunque, en general, no podremos atribuirte estas respuestas) • Si usted es un investigador interesado en participar, o que participa, en Estudios Clínicos donde somos el patrocinador, o un miembro del personal del sitio, información como nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, experiencia profesional, incluyendo su área de especialización y calificaciones, historial laboral, tasas de reclutamiento e inscripción, los tipos de ensayos o estudios en los que está interesado pero también con experiencia, su participación y experiencia general en ensayos y estudios pasados y actuales, intereses - también financieros- que pueda tener, experiencia del personal / equipo , recursos disponibles, ubicación, equipo de laboratorio u otros entornos 	<p>procesa para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Generalmente, para medidas precontractuales y para la ejecución del contrato con nosotros (Art. 6 (1) (b) GDPR). ❖ Los datos también pueden procesarse para divulgar pagos de acuerdo con las leyes aplicables o los códigos de práctica de la industria farmacéutica, sobre la base de su consentimiento (Art. 6 (1) (a) GDPR) o para cumplir con una obligación legal (Art. 6 (1) (c) GDPR). Esto depende del país donde tenga su dirección profesional. ❖ Para documentar nuestras relaciones contractuales con usted basadas en nuestros intereses legítimos para demostrar el cumplimiento de la legislación anticorrupción aplicable y similar y para evaluar cualquier riesgo reputacional, legal y financiero al que la relación comercial pueda exponer a Grünenthal (Art. 6 (1) (f) GDPR) ❖ Los conocimientos que proporcione en relación con su participación en investigaciones de mercado (científicas) y proyectos similares se procesan para responder a las preguntas específicas del proyecto en función de su consentimiento (Art. 6 (1) (a) GDPR) ❖ Los datos sobre los investigadores (y los miembros del personal del 	<p>procesará durante el tiempo que estemos obligados a conservarla de acuerdo con los requisitos de la ley fiscal (es decir, 10 años).</p> <p>Cualquier otra información se conservará mientras dure nuestra relación comercial, podamos reclamar un interés legítimo, estemos legalmente obligados a hacerlo, podamos reclamar un interés legítimo o mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de procesar sus datos personales si retira su consentimiento).</p>
--	--	--

<p>específicos requeridos para un ensayo clínico específico</p>	<p>sitio) interesados en participar en estudios clínicos se procesan con el fin de evaluar el potencial y la idoneidad para participar en un ensayo o estudio de acuerdo con nuestros intereses legítimos de seleccionar candidatos adecuados para realizar los ensayos o estudios específicos. (Art. 6 (1) (f) GDPR), o con su consentimiento (Art. 6 (1) (a) GDPR). Además, si participa efectivamente en dichos estudios, estamos legalmente obligados a procesar sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables (Art. 6 (1) (c) GDPR). En tal caso, sus datos podrían procesarse posteriormente en la medida en que sea necesario para continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de continuar con el Estudio (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p>	
---	--	--

¿Dónde se almacenan sus datos?

Grünenthal utiliza diferentes sistemas y aplicaciones de IT para almacenar y procesar sus datos. Puede ser identificable en estos sistemas en función del uso de identificadores directos, como su nombre o dirección de correo electrónico, o identificadores indirectos, como su ID de registro o dirección IP.

Grünenthal utiliza un sistema central de gestión de relaciones con el cliente ("CRM") en el que combinamos, actualizamos y rectificamos sus datos personales que nos ha proporcionado o que fueron recopilados por nosotros como se describe anteriormente en un perfil central del cliente. Esto es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos de gestionar sus datos personales de la manera más efectiva (por ejemplo, centralizar sus datos personales nos ayuda a mantenerlos actualizados fácilmente), gestionar de manera eficiente nuestra relación con usted y mejorar su experiencia como cliente, así como facilitar nuestros esfuerzos de marketing directo de la manera más eficiente. **Tiene derecho a oponerse a este tipo de tratamiento en cualquier momento. En tal caso, Grünenthal evaluará cuidadosamente su solicitud y solo continuará procesando sus datos personales en la medida en que sea legalmente requerido o de acuerdo con su consentimiento explícito.**

Estos datos pueden enriquecerse como se describe anteriormente teniendo en cuenta sus preferencias e intereses tal como se nos comunican o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea, si proporciona su consentimiento o, cuando corresponda, en función de nuestros intereses legítimos para proporcionar a nuestros clientes información personalizada sobre nuestros productos u otro contenido formativo o científico. Además, con el fin de mantenerlo actualizado e informado sobre nuestros productos, estamos recopilando y manteniendo sus datos de contacto e información sobre sus habilidades profesionales con la ayuda de OneKey, una base de datos que contiene los datos de contacto actuales y la información más reciente sobre las habilidades profesionales de los profesionales sanitarios activos. OneKey es operado por IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Todo el tratamiento de datos se lleva a cabo de conformidad con la llamada "cláusula de equilibrio de intereses" como se especifica en el Art. 6 (1) f) GDPR. Cuando sus datos se registran en la base de datos OneKey, IQVIA™ se pondrá en contacto con usted para verificar sus datos o actualizarlos si es necesario, y luego otras compañías farmacéuticas podrán acceder a ellos. Tiene derecho a oponerse a la inclusión de sus datos en OneKey en cualquier momento. Si desea presentar una objeción, póngase en contacto con IQVIA™ o con el responsable de protección de datos de OneKey. En este caso, comuníquese con DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com por correo electrónico. También encontrará más información sobre OneKey en <https://www.iqvia.com/OneKeyGermanyDE>.

¿De dónde recibimos sus datos personales?

Recibimos sus datos personales directamente de usted o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea como se describe anteriormente (por ejemplo, si establece una relación contractual con nosotros o si visita nuestros sitios web), y también de proveedores de datos y proveedores de servicios, como IQVIA u Organizaciones de Investigación por Contrato si usted es un investigador con interés en participar, o quién realmente participa, en un estudio clínico donde nosotros somos el patrocinador.

¿Cómo se protegen sus datos?

Nos aseguramos de que los datos personales suyos que procesamos estén adecuadamente protegidos mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas de vanguardia. El acceso a nuestros sistemas es estrictamente personal y orientado a un propósito basado en un concepto de autorización gradual, es decir, solo aquellos de nuestros empleados pueden acceder a los datos que requieren acceso para los fines de tratamiento particulares descritos anteriormente.

¿Con quién se compartirán sus datos?

Nuestros datos personales pueden transferirse a otras filiales de Grunenthal y pueden ser almacenados por terceros contratados, como proveedores de software y proveedores de soluciones de IT. Utilizamos soluciones industriales estándar y patentadas de Grunenthal para procesar sus datos en un entorno seguro.

También podemos compartir categorías de sus datos personales enumerados anteriormente con ciertos proveedores de servicios o terceros, tales como: proveedores de IT para fines de desarrollo de sistemas y soporte técnico (por ejemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva o DOMO); auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento con los requisitos externos e internos; organismos estatutarios, organismos encargados de hacer cumplir la ley y litigios, según un requisito o reclamación de presentación de informes legales. Si acepta participar en estudios de mercado (científicos) y proyectos similares, podemos compartir sus datos personales con las partes contratadas para llevar a cabo dichos proyectos.

Además, si usted es un investigador (o un miembro del personal del lugar) que está interesado en participar, o que participa, en Ensayos Clínicos donde somos el patrocinador, podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios (como Organizaciones de Investigación por Contrato que

nos brindan servicios de gestión de ensayos clínicos), entidades del Grupo de empresas Grünenthal, comités de ética, autoridades (incluso a través de otros socios comerciales), investigadores externos, otros terceros que puedan contribuir a la investigación y el desarrollo del medicamento probado (por ejemplo, mediante la financiación de ensayos clínicos), o a socios comerciales (i) que tengan como objetivo continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de continuar con el estudio (por ejemplo, para completar el ensayo clínico) o (ii) en relación con el todo el programa de investigación y desarrollo que se licencia o vende como un activo por nosotros a dichos socios comerciales, en particular para permitirles cumplir con los requisitos legales de documentación aplicables a los fabricantes o titulares de autorizaciones de comercialización.

Grünenthal no vende datos personales a terceros.

¿Sus datos personales se procesarán fuera de la Unión Europea ("UE")?

Si bien nuestros servidores internos se encuentran dentro de la UE, algunos de los terceros mencionados anteriormente se encuentran fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo ("EEE"), lo que significa que sus datos se procesarán en parte en países que pueden tener un nivel de protección de datos más bajo que los países europeos. En tales casos, Grünenthal se asegurará de que se proporcione un nivel suficiente de protección para sus datos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con estos socios contractuales y la implementación de cualquier medida complementaria, si es necesario.

¿Cuáles son sus derechos de privacidad de datos?

Los siguientes derechos están disponibles para usted en función de las leyes de privacidad aplicables:

- Derecho a la información sobre los datos personales sobre usted almacenados por nosotros
- Derecho a la eliminación o restricción del tratamiento, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales
- Derecho a corregir sus datos personales
- **Derecho a oponerse al tratamiento por motivos de su propio interés legítimo, interés público o nuestra elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes que anulen sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento sea con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones judiciales**
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control
- Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales en cualquier momento, sin que afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Si desea ejercer sus derechos, puede dirigir su solicitud a protecciondedatos.es@grunenthal.com o a la entidad Grünenthal correspondiente.